









## I. ALLGEMEINER TEIL

- Anbot/Vertragsverhältnis:** Für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen System Standbau und Auftraggebern (nachstehend „Kunden“) kommen ausschließlich diese AGB zur Anwendung. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen von Kunden gelten nur soweit System Standbau diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Bei Miete oder Kauf gelten zusätzlich die besonderen Bestimmungen des II. und III. Abschnittes. Die vom Kunden unterschriebene Bestellung ist für diesen verbindlich und nicht widerruflich. Sie kann von System Standbau binnen 30 Tagen durch Erfüllung oder durch Übersendung einer schriftlichen Bestätigung oder einer Akontorechnung gemäß Punkt 9. angenommen werden. Eine für System Standbau verbindliche Vereinbarung bedarf der schriftlichen Bestätigung durch System Standbau. Bloße Angebote der System Standbau sind unverbindlich und freibleibend.
- Mitwirkung des Kunden:** Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde auch, die für die ordnungsgemäße Ausführung der Bestellung nötigen Unterlagen (etwa Pläne, Modelle, Genehmigungen, Richtlinien für die Ausführung etc.) gemäß den Terminvorgaben von System Standbau zeitgerecht zur Verfügung zu stellen. Diese Unterlagen müssen so beschaffen sein, dass eine einwandfreie Ausführung der Bestellung gewährleistet ist. Insbesondere hat der Kunde für sämtliche für die Ausführung der Bestellung erforderlichen Genehmigungen auf seine Kosten Sorge zu tragen. Zur Begutachtung vorgelegte Ausführungsmuster müssen fristgerecht bestätigt und retourniert werden, andernfalls gelten sie als „ohne Korrektur“ genehmigt. Der Messestand ist zum vereinbarten Übergabezeitpunkt besetzt zu halten.
- Urheberrechte:** Sämtliche im Zuge der Anboterstellung oder Vertragsdurchführung erstellten Unterlagen (insbes. Entwürfe, Pläne und Modelle) bleiben mit allen Rechten Eigentum der System Standbau und dürfen ohne vorherige Genehmigung weder Dritten zugänglich gemacht, noch veröffentlicht oder vervielfältigt werden. Sie dürfen vom Kunden ausschließlich für den vereinbarten Zweck verwendet werden und sind für den Fall, dass ein Vertragsverhältnis nicht zustande kommt oder wieder storniert wird, unverzüglich an System Standbau zurückzustellen.
- Zustimmungserklärung gemäß Datenschutzgesetz:** Der Kunde stimmt der Verwendung der von ihm in der Bestellung bekannt gegebenen Daten („Kundendaten“) durch System Standbau (DVR Nr. 08075833) sowie der Weitergabe an und Verwendung durch die mit System Standbau verbundenen Unternehmen Expoxx Messebau GmbH (DVR Nr. 0577677), Reed Messe Salzburg Gesellschaft m.B.H. (DVR Nr. 0079944), Reed Messe Wien GmbH (DVR Nr. 2108555) und Reed CEE GmbH (DVR Nr. 3003805) (nachstehend „Verbundene Unternehmen“), jeweils zu Zwecken des Marketings für Produkte und Leistungen dieser Unternehmen zu. Ein Widerruf ist jederzeit möglich und bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der Daten.
- Zustimmungserklärung gemäß Telekommunikationsgesetz:** Der Aussteller ist - gegen jederzeitigen Widerruf - damit einverstanden, in Zukunft von System Standbau und den Verbundenen Unternehmen über Produkte und Leistungen dieser Unternehmen per E-Mail informiert zu werden.
- Werbeerlaubnis:** Der Kunde erteilt weiters seine Zustimmung, dass System Standbau sowie die Verbundenen Unternehmen die Kundendaten, Firmenwortlaut und Firmenlogo des Kunden, sowie Abbildungen des von System Standbau oder nach den Plänen von System Standbau errichteten Standes für eigene Werbezwecke (etwa durch Aufnahme in Referenzlisten, Darstellung im Internet, in Kundenzeitschriften oder in anderen Werbemitteln) verwenden.
- Rücktritt:** Für den Fall, dass (a) der Kunde mit Zahlungen an System Standbau (aus diesem Auftrag oder anderen Aufträgen) oder mit Zahlungen an Verbundene Unternehmen im Verzug ist, oder (b) ein Ausgleichs- oder Konkursverfahren gegen ihn eröffnet wurde bzw. droht, hat System Standbau das Recht, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. ungeachtet der Zahlungsverpflichtung des Kunden die eigene Leistung zurückzubehalten. Im Falle des Rücktritts durch System Standbau schuldet der Kunde eine Stornogebühr in Höhe des vereinbarten Entgelts.
- Preise:** Sämtliche Preise verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe und zuzüglich aller sonstigen mit Abschluss und Durchführung des Auftrages verbundenen Steuern und Gebühren (z.B. Rechtsgeschäftsgebühr oder Werbeabgabe). Die Preisangaben beziehen sich auf Lieferungen und Leistungen im Messezentrum Salzburg und Wien, die Verkaufspreise gelten ab Lager Salzburg. Bei anderen Leistungsarten werden Spesen, Diäten, Bearbeitungs- und Transportkosten separat verrechnet. Zusätzliche, nicht im Anbot enthaltene Leistungen, werden nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt.
- Zahlungsbedingungen:** System Standbau hat das Recht, dem Kunden nach Erhalt der Bestellung eine Akontozahlung in Höhe von 50% des Auftragswertes in Rechnung zu stellen. Rechnungen sind nach Erhalt netto ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a.. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen Gegenforderungen welcher Art auch immer aufzurechnen oder fällige Zahlungen zu verweigern. Beanstandungen, die allein die Verrechnung betreffen, werden nur innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungserhalt zur Kenntnis genommen.
- Tarifänderungen:** Bei Tarifänderungen (etwa Transport-, Versand- oder Energiepreise) erfolgt die Verrechnung auf Basis der jeweils zum Leistungszeitpunkt geltenden Tarife.
- Stornobedingung:** Generell gelten bei einer Stornierung bis zu 2 Wochen (14 Tage) vor Veranstaltungsbeginn 50 % des Auftragswertes als Stornogebühr. Stornierungen bis zu einer Woche (7 Tage) vor Messebeginn werden mit 75 % des Auftragswertes als Stornogebühr verrechnet. Innerhalb der letzten Woche vor Veranstaltungsbeginn gelten 100 % des Auftragswertes als Stornogebühr.
- Rechtswahl:** Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN - Kaufrechts. Gerichtsstand Salzburg Stadt.
- Haftungsbeschränkung:** System Standbau haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden und beschränkt auf den positiven Schaden.

## II. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR MIETE

- Verwendung:** Mietgegenstände dürfen ausschließlich für den vereinbarten Zweck verwendet und nicht an Dritte überlassen werden. Sie sind unter möglichster Schonung der Substanz zu verwenden. Auf Zargen, Stehern und Wandplatten darf unter keinen Umständen gebohrt, genagelt, gestrichen oder geklebt werden.
- Haftung und Rückgabe:** Der Kunde haftet verschuldensunabhängig für Verlust oder Beschädigung der Mietgegenstände ab Übergabe bis zur Rückgabe. Bei Beschädigungen bzw. Verlust ist System Standbau berechtigt, die fehlenden bzw. beschädigten Gegenstände dem Kunden zum Neupreis in Rechnung zu stellen.
- Reklamationen:** Mietgegenstände werden in der Regel mehrfach verwendet und sind daher nicht neuwertig. Kleinere Abweichungen in der Ausführung, den Maßen und Farben gelten nicht als Mängel. Reklamationen jedweder Art können nur schriftlich vor Messebeginn anerkannt werden. Im Falle von Selbstabholung wird eine Reklamation nur bei Übergabe an den Kunden anerkannt.
- Übergabe Mietgut:** Ist der Messestand bei Anlieferung nicht besetzt, so gilt das Mietgut mit Abstellen auf dem Messestand als ordnungsgemäß übergeben.
- Mietpreise / Zuschläge:** Langt die schriftliche Bestellung später als 2 Wochen vor Messebeginn bei System Standbau ein, wird ein Last-Minute Zuschlag von 20% auf die Listenpreise verrechnet. Alle Preise gelten für eine Mietdauer von max. 7 Tagen. Bei einer Veranstaltungsdauer bis zu 10 Tagen wird ein Zuschlag von 15% verrechnet. Bei längeren Veranstaltungen werden individuelle Preisvereinbarungen getroffen. Bei verspäteter Rückstellung von Mietgegenständen werden dem Kunden die der System Standbau durch die Verspätung tatsächlich entstandenen Schäden, mindestens aber 15% des gesamten Auftragswertes in Rechnung gestellt.

## III. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR VERKAUF

- Eigentumsvorbehalt:** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie sämtlicher zum Zeitpunkt der Lieferung bestehender Forderungen Eigentum von System Standbau. Forderungen aus der Weiterveräußerung der gelieferten Ware tritt der Kunde schon jetzt im Voraus an System Standbau ab. Der Kunde hat seinen Abnehmern von der Abtretung Mitteilung zu machen und diese aufzufordern, nur noch direkt an System Standbau Zahlung zu leisten. Ersatzweise ist eine Bankgarantie in der Höhe des Auftragswertes vorzulegen. Die Kosten der Bankgarantie trägt der Kunde.
- Verpackung und Versand:** Verpackungs- und Versandkosten werden gesondert verrechnet. System Standbau versendet nur auf Rechnung und auf Gefahr des Kunden. Eine Haftung ist ausgeschlossen. Beschädigungen muss sich der Empfänger sofort bescheinigen lassen und dem Transporteur melden.
- Reklamationen:** Mängel sind vom Kunden bei sonstigem Verlust jeglicher Mängelhaftung innerhalb von 2 Tagen nach Übernahme schriftlich anzuzeigen.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS ("terms") OF SYSTEM STANDBAU GESELLSCHAFT M.B.H. (System Standbau)

### I. GENERAL CONDITIONS

- Offers and contractual relationships:** All contractual relations between System Standbau and clients/customers (hereinafter to be referred to as the 'customer') shall be solely subject to these 'terms'. All other contradictory or deviating conditions mentioned by the customer shall only be accepted on condition they have been explicitly approved by System Standbau. In cases of hire or purchase the additional conditions in sections II and III shall also apply. Once the customer has signed an order it shall be binding and irreversible. System Standbau shall be entitled to accept this order within 30 days by way of provision/completion, or the sending of written confirmation, or by issuing an invoice for part payment according to point 9. In order to be binding for System Standbau, written confirmation must be provided by System Standbau. Quotes or offers written by System Standbau shall be non-binding.
- Customer cooperation:** On order placement the customer shall also become obliged to ensure proper and punctual provision of all documentation according to the dates agreed (i.e. plans, models, permits, and guidelines for execution etc.) that shall be necessary for completion of the order by System Standbau. This documentation must be provided in such a form as to ensure faultless completion of the order. In particular, the customer shall be responsible for the collection of, and payment for (at his/her own expense), all permits required for the execution of the order. All samples of materials and building methods provided for inspection must be approved and returned in due time; otherwise they shall be considered to have been authorised 'without correction'. The exhibition stand must be occupied at the agreed handover time.
- Copyrights and patents:** All documents compiled in the course of the making of an offer or during contractual dealings (particularly drafts, plans and models) remain subject to complete ownership by System Standbau and may not be made accessible to third parties, published or copied without receiving prior permission from System Standbau. The customer may only use such documents for the sole purpose agreed. If a contractual relationship does not materialise or is subsequently cancelled, all such documentation must be returned to System Standbau immediately.
- Declaration of approval according to the data protection law:** The customer approves the right of System Standbau (DVR no. 08075833) to use information provided in the order (customer details), and to approve the forwarding of such information to, and usage by the other related companies affiliated to System Standbau, such as Expoxx Messebau GmbH (DVR no. 0577677), Reed Messe Salzburg Gesellschaft m.B.H. (DVR no. 0079944), Reed Messe Wien GmbH (DVR no. 2108555) and Reed CEE GmbH (DVR no. 3003805) (hereinafter 'associated businesses'), each for the purpose of marketing their own products and services. Approval can be rescinded at any time rendering any further use of data inadmissible.
- Declaration of approval according to the telecommunication law:** The exhibitor hereby permits System Standbau and its associated businesses to inform the former about their goods and services. The exhibitor is entitled to revoke this permission at any time.
- Permission to advertise:** Furthermore, the customer shall permit System Standbau and its associated companies to use customer details, company names and corporate logos, as well as pictures of stands erected by, or erected according to plans made by System Standbau for the latter's own advertising purposes (such as for addition to reference lists, presentation on the internet, entries in customer magazines or in other forms of advertising).
- Rescission:** If (a) the customer is in arrears with payments to System Standbau or to any of the other affiliated companies, regardless of whether these debts stem from this or other orders; and/or (b) debt clearing or insolvency proceedings have been initiated against the customer or are pending, System Standbau shall be entitled to withdraw from the contract and to withhold the provision of services, regardless of the duty of the customer to pay. Should System Standbau choose to withdraw from the contract the customer shall be liable to pay the agreed cancellation fee.
- Prices:** All prices are quoted net, plus the applicable statutory VAT rate, plus all other taxes, duties and contributions due on placement, acceptance, execution and completion of the order (i.e. legal transaction fees and advertising duties). Price information pertains to deliveries and services at the exhibition centres in Salzburg and Vienna; sales prices are quoted ex works in Salzburg. At other points of service expenses, allowances, handling and transportation costs may be invoiced separately. Additional services not included in the offer shall be invoiced at the actual price of services and goods used.
- Conditions of payment:** System Standbau reserves the right to demand a part payment of 50% of the order value on receipt of the order. Invoices must be paid net in full on receipt, without deductions. Should the customer fail to pay on time, he/she shall be subject to default interest payments of 12% p.a. The customer shall not be entitled to offset such debts with counter claims, regardless of their nature, nor to refuse to pay sums due. Objections exclusively concerning the settlement shall only be accepted within eight days after receipt of the invoice.
- Changes in fees and prices:** Should prices or fees change (i.e. transport, forwarding or energy prices), charges shall be based on the prices and fees valid at the moment of service provision.
- Our standard conditions for cancellations are as follows:** A fee of 50% of the contract total is charged for cancellations received no less than 2 weeks (14 days) before the event begins. A fee of 75% of the contract total is charged for cancellations received no less than 1 week (7 days) before the event begins. A fee of 100% of the contract total is charged for cancellations received less than 1 week (7 days) before the event begins.
- Choice of legal basis:** Austrian law shall apply. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. Legal venue is Salzburg Stadt.
- Limited liability:** System Standbau shall only be held liable for damage caused by deliberate or grossly negligent behaviour and only for positive damage.

### II. SPECIAL RENTAL CONDITIONS

- Usage:** Rental objects may be solely used for the agreed purpose and may not be used by third parties. They must be subjected to the least wear, tear and stress as possible. Under no circumstances may frame connectors, poles, supports, frames or wall boards be drilled into, nailed, painted or covered with stickers or adhesives of any kind.
- Liability and return of goods:** Regardless of the question of guilt, the customer shall be held liable for loss of, or damage to, rented objects from the point of handover to the point of return. In cases of damage or loss System Standbau shall be entitled to invoice the customer for the price of new replacements for missing or damaged objects.
- Complaints:** As a rule rental objects are used on a number of occasions and are thus not classified as being brand new. Small deviations in the versions, dimensions and colours available can not be categorised as faults. Only complaints handed-in in writing before the start of the fair can be accepted. If the customer collects the rental objects himself/herself complaints shall only be entertained if the handover was made to the customer in person.
- Handover of rental objects:** If the exhibition stand is not occupied when the rental objects are delivered, on being deposited the said objects shall be considered to have been handed over correctly and properly.
- Rental prices / surcharges:** If a written order is received by System Standbau less than 2 weeks prior to the start of the show a last-minute surcharge of 20% on the listed price will be charged. All prices are intended for a maximum rental period of 7 days. A surcharge of 15% shall be charged for an event lasting up to 10 days. Special agreements shall be made with each individual customer for events lasting more than 10 days. If rental objects are returned late, the customer shall be liable to pay System Standbau for all actual resultant costs or losses. A minimum of 15% of the full order value shall be charged in such cases.

### III. SPECIAL SALES CONDITIONS

- Retention of title:** The goods delivered shall remain the property of System Standbau until the purchase price and all other debts existing at the time of delivery have been paid in full. Any payment gained from the selling-on of any goods delivered shall be forfeited a priori to System Standbau. The customer shall be obliged to inform his/her customer of this session and to demand the said customer pay directly to System Standbau only. Alternatively, a bank guarantee covering the total order value can be accepted in its place. The costs of a bank guarantee shall be borne by the customer.
- Packaging and forwarding:** Packaging and forwarding costs are invoiced separately. System Standbau only delivers on account and at the risk of the customer. No liability shall be accepted on the part of System Standbau. The recipient must certify all cases of damage immediately and report them to the forwarding agent.
- Complaints:** Any faults, damage or omissions must be reported in writing within 2 days of receipt of goods, otherwise all claims for damages shall be rendered null and void.